

## **КОДЕКС МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И КОРПОРАТИВНОГО ЭТИКЕТА государственного бюджетного учреждения здравоохранения « Башмаковская районная больница»**

### **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Нормативные документы
2. Термины, определения, сокращения
3. Общие положения
4. Цели создания Кодекса
5. Основные принципы медицинской этики и деонтологии
6. Особенности этики и деонтологии административно – управленческого персонала и руководителей структурных подразделений
7. Особенности медицинской этики и деонтологии всего персонала

### **1. Нормативные документы**

Конституция Российской Федерации;  
Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";  
Конвенция от 4 ноября 1950 года «О защите прав человека и основных свобод»;  
Международный кодекс медицинской этики 1949 г.;

Устав Всемирной организации здравоохранения, принятый 22 июля 1946 года;  
Венская декларация и Программа действий, принятая на Всемирной конференции по правам человека 25 июня 1993 года;  
Лиссабонская декларация о правах пациента, принятая 34-й Всемирной Медицинской Ассамблеей в сентябре/октябре 1981 года;  
Кодекс врачебной этики Российской Федерации, одобренный Всероссийским Пироговским съездом врачей 7 июня 1997 года;  
Этический кодекс медицинской сестры России, принятый Российской Ассоциацией медицинских сестер в 1997 году;  
Этический кодекс российского фармацевта, принятый Российской фармацевтической ассоциацией в 1995 году;  
Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации, принятый Первым национальным съездом врачей Российской Федерации (г. Москва, 5 октября 2012 г.).

### **2. Термины, определения, сокращения**

В настоящем Кодексе использованы термины и определения:  
**ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА** – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

**ГАРАНТИЯ ПРАВ ПАЦИЕНТА** – предусмотренное законом, иным правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав пациента при предоставлении медицинских и сервисных услуг.

**КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ** – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

**КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА** – совокупность материальных и духовных ценностей, созданных и создаваемых работниками учреждения в процессе трудовой деятельности.

**КОРПОРАТИВНЫЙ ЭТИКЕТ** – совокупность норм поведения, правила профессионального этикета, распространяемые на работников учреждения.

**МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА** – совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

**МЕДИЦИНСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ** – совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента.

**ПРАВА ПАЦИЕНТА** – специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

### **3. Общие положения**

Результаты работы ГБУЗ «Башмаковская РБ» показывают, что одним из самых важных слагаемых успеха в работе, позволяющим достичь максимальной эффективности деятельности учреждения, является постоянное следование правилам медицинской этики и корпоративного этикета работников ГБУЗ «Башмаковская РБ».

С этой целью администрацией ГБУЗ «Башмаковская РБ» разработан и утвержден кодекс Медицинской этики и корпоративного этикета сотрудников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Башмаковская районная больница» (далее – Кодекс), представляющий собой совокупность правил и норм поведения, касающихся внешнего проявления отношений между сотрудниками, контакта с пациентами, их родственниками и окружающими лицами, формы обращений и приветствий, а также формирования имиджа учреждения. Настоящий Кодекс распространяется на работников ГБУЗ «Башмаковская РБ», является составной частью условий труда работников учреждения с момента подтверждения ими факта ознакомления с ним.

Каждый сотрудник ГБУЗ «Башмаковская РБ» должен принимать все необходимые меры для выполнения положений настоящего Кодекса. Все работники ГБУЗ «Башмаковская РБ» обязаны придерживаться высоких этических стандартов предоставления медицинских услуг. Соблюдение стандартов оказания медицинской помощи является ключом к конструктивному общению, позволит достичь максимальной эффективности в обслуживании пациентов, устранить конфликт корпоративных и личных интересов, достойно нести высокое звание медицинского работника, повысить культуру и качество оказания медицинской помощи населению.

Администрация ГБУЗ «Башмаковская РБ» несет ответственность за строгое соблюдение этических норм и стандартов профессиональной деятельности, за создание корпоративной культуры. Все сотрудники ГБУЗ «Башмаковская РБ» должны осознавать свою роль в оказании медицинской помощи населению. Успеха можно достичь только благодаря тесному взаимодействию сотрудников внутри учреждения, коммуникациям между его структурными подразделениями.

Основной целью ГБУЗ «Башмаковская РБ» является удовлетворение потребностей пациентов путем оказания качественной, доступной, квалифицированной, круглосуточной экстренной медицинской помощи.

В соответствии с политикой в области качества оказания медицинской помощи и с действующим законодательством, основополагающим принципом при оказании медицинской помощи, является принцип приоритета интересов пациента.

Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений и иных немедицинских факторов.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией и должностными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода

непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

Участвуя в комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите.

Медицинский работник не вправе использовать свои знания и возможности в негуманных целях и без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них; использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц; наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Подарки от пациентов и пациентам крайне не желательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фармацевтических фирм за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать в ГБУЗ «Башмаковская РБ» предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

#### **4. Цели создания Кодекса**

Создавая настоящий Кодекс, администрация ГБУЗ «Башмаковская РБ» преследовало следующие цели:

- поддержание и укрепление репутации ГБУЗ «Башмаковская РБ» на рынке услуг;
- обеспечение постоянного улучшения качества оказания услуг по медицинскому обслуживанию населения
- улучшение организации деятельности учреждения и рабочих мест сотрудников для успешной работы учреждения в целом.

#### **5. Основные принципы медицинской этики и деонтологии**

Принципы медицинской этики и деонтологии предусматривают:

- одинаково уважительно относиться к гражданам, обратившимся за медицинской помощью;
- избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, государственных служащих;
- не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;
- при любых обстоятельствах стремиться быть внимательным и доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам, независимо от ответной реакции;
- исключить грубое и нетактичное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
- уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
- уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости или обиды;
- выслушивать пациентов, отвечать на вопросы, избегая проявления негативных эмоций и осознавая, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;
- не допускать ни при каких обстоятельствах шутливого обращения с пациентами;
- быть готовым испытывать временный дискомфорт ради пользы пациента или коллеги.

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую ответственность.

В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, его родственников или коллеги, выраженное в форме оскорбления, преследуется Уголовным кодексом Российской Федерации.

## **6. Особенности этики и деонтологии административно – управленческого персонала и руководителей структурных подразделений**

Работа в подразделениях ГБУЗ «Башмаковская РБ» должна подчиняться строгой дисциплине, должна соблюдаться субординация, то есть служебное подчинение младшего по должности к старшему.

Руководителям подразделений всех уровней необходимо быть объективными и справедливыми в отношении всех подчиненных, равными в обращении с ними. Быть принципиальными в деле, требовательными и вместе с тем терпимыми к людям, тактичными, заботиться о создании благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Основные этические принципы при осуществлении управления:

- самоконтроль (самообладание) в любых ситуациях, умение управлять своими чувствами и поступками, постоянство и последовательность;
- делегирование полномочий своим доверенным лицам, признание их прав и ответственности по определенному кругу вопросов;
- систематическое предоставление своим подчиненным оценки их деятельности, начиная с достигнутых ими успехов, заканчивая вопросами, с которыми подчиненные не справились;
- избегать обсуждения достоинств и недостатков подчиненных в их отсутствие;
- выносить решение о дисциплинарном наказании сотрудника только после личной беседы с ним, при этом стремиться сохранить партнерские отношения с ним;
- понимать психологию и мотивацию ключевых, по мнению руководителя, сотрудников, которую невозможно узнать без личного неформального общения;
- четко определять обязанности и полномочия сотрудника, в рамках которых он может самостоятельно принимать решения и проявлять инициативу;
- беречь честь и достоинство каждого подчиненного, при необходимости вставать на его защиту;
- не давать указаний подчиненным своего заместителя в присутствии этого заместителя;
- избегать обсуждения неудовлетворительной деятельности вышестоящих сотрудников в присутствии его подчиненных;
- приветствуется наставничество, по типу "большую часть своего времени уделять меньшему количеству (2 - 3 человека) более способных сотрудников";
- не препятствовать карьерному росту сотрудников;
- преданность своему делу и интересам сотрудников.

## **7. Особенности медицинской этики и деонтологии всего персонала**

- медицинскую помощь больным и пострадавшим следует оказывать на всём догоспитальном этапе, включая приём вызова, оказание медицинской помощи, организацию и проведение транспортировки;

- недопустимы небрежный внешний вид, яркий макияж, резкий запах парфюмерии, табака, демонстрация безразличия или превосходства, некорректные вопросы, разговоры на отвлеченные темы во время вызова, включая телефонные;

- работникам запрещается курить на территории ГБУЗ «Башмаковская РБ», в автомобилях ГБУЗ «Башмаковская РБ», на объектах во время дежурства на спортивно-массовых и иных мероприятиях. Запрещается находиться в помещении больницы, а тем более допускать исполнения должностных обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Запрещается жевать жевательную резинку на рабочем месте и при разговоре с больными;

- соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил (аккуратная спецодежда, вымытые руки, опрятный внешний вид), четкое выполнение необходимых манипуляций повышает авторитет медицинского работника, располагает к продуктивному общению;

- обязательным для каждого медицинского работника должно быть умение адекватно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника, умение не демонстрировать раздражение, быть предупредительным, тактичным, терпимым, не проявляя

ответного негатива. Разумная осторожность в словах и действиях для купирования конфликта на ранних этапах, предпочтительней переживаний, связанных с правовой защитой своих действий. При этом необходимо строго соблюдать субординацию, не допускать "панибратства" с больными. С коллегами отношения должны быть корректными, обращения к ним в присутствии больного и его родственников - по имени-отчеству;

- взаимоотношения с коллегами, работающими в больницах, поликлиниках должны носить деловой, профессиональный, коллегиальный характер;

- обязательным для каждого медицинского работника является неразглашение врачебной тайны;

- медицинские работники должны помнить, что пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо информировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на возможный благоприятный исход.