

**Отчёт о проведённых мероприятиях
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Башмаковская РБ»**

(наименование медицинской организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о	Размещение информации в полном объеме «О правилах предоставления платных медицинских	1 квартал 2020 г.	Экономист Тряпина Татьяна Александровна	Информация « О правилах предоставления	20.01.2020 г.

правилах предоставления платных медицинских услуг	услуг» в районной больнице.			платных медицинских услугах» размещена на стендах РБ в полном объеме	
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией об условиях, порядке, формах предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты	Размещение информации «Об условиях, порядке, формах предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты» в районной больнице	1 квартал 2020 г.	Экономист Трялина Татьяна Александровна	Информация «Об условиях, порядке, формах предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты» размещена на стендах, в поликлинике и отделениях районной больницы	24.01.2020 г.
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации перечнем оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов	Размещение информации « О перечне оказания платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (тарифы)»	1 квартал 2020 г.	Экономист Трялина Татьяна Александровна	Информация « О перечне оказания платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (тарифы)» размещена на стендах районной больницы. Электронный образец документа размещён на официальном сайте РБ в разделе «Платные услуги»	09.01.2020 г.
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации сведениями о медицинских работниках,	Размещение информации «О медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об	1 квартал 2020 г.	Начальник отдела кадров Андрюхина Юлия Юрьевна	Информация «О медицинских работниках, участвующих в предоставлении	16.01.2020 г.

участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность» в районной больнице			платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность» размещена на стендах в районной больнице.	
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации сведениями из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	Размещение информации «Сведения об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг» в районной больнице	1 квартал 2020 г.	Начальник отдела кадров Андрюхина Юлия Юрьевна	информация, размещенная на стендах медицинской организации дополнена сведениями из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	09.01.2020
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации сведениями из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских	Размещение информации «Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских работников,	1 квартал 2020 г.	Начальник отдела кадров Андрюхина Юлия Юрьевна	Информация, размещенная на стендах медицинской организации дополнена сведениями из сертификата специалиста (специальность,	09.01.2020

работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	участвующих в предоставлении платных медицинских услуг» на стендах в районной больнице.			соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг	Размещение информации « О графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг»	1 квартал 2020 г.	Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна	Информация « О графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг» размещена на стендах районной больницы	10.01.2020 г.
Создать на сайте раздел «Медицинские работник» заполнив его информацией: - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) - График работы и часы приема медицинского работника	Создание раздела «Медицинские работник» на официальном сайте районной больницы с информацией: - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) - График работы и часы приема медицинского работника	1 квартал 2020 г.	Секретарь Простова Елена Сергеевна	На официальном сайте районной больницы создан раздел «Медицинские работники».	14.02.2020 г.

2 Комфортность предоставления услуг

Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП	Создание условий, обеспечивающих соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП	в течение года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна	Заместителем главного врача по медицинскому обслуживанию населения контролируются сроки ожидания в поликлинике: предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП	в течение года
Провести ремонт в гардеробе поликлиники. Обеспечить достаточное количество мест для размещения одежды, организовать комфортное пространство для	Провести ремонт в гардеробе. Обеспечить достаточное количество мест для размещения одежды, организовать	В течении года	Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	Гардероб поликлиники перемещён в более комфортное место. Проведён	декабрь 2019 года

посетителей у гардероба	комфортное пространство для посетителей у гардероба			косметический ремонт. Создано достаточное количество мест для размещения одежды	
Организовать в приемном отделении комфортное пространство для пациентов (достаточное количество мест ожидания, наличие питьевой воды)	Организовать в приемном отделении достаточное количество мест ожидания, наличие питьевой воды	В течении года	Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	В приёмном отделении имеется достаточное количество мест ожидания, наличие куллера с питьевой водой	Декабрь 2019 года
Привести состояние санитарно-гигиенических помещений стационарных отделений в соответствии с нормами.	Приведение санитарно-гигиенических помещений стационарных отделений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	в течение года	Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	Проведён косметический ремонт в санитарно-гигиенических помещениях, частичная замена сантехники. Приобретены боллеры с горячей водой.	В течении 2020 года
3 Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Организация и проведение семинара с врачами, средним медперсоналом по теме «Этика и деонтология» Административный контроль за соблюдением медицинскими работниками принципов медицинской этики и	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	Заместителем главного врача по медицинскому обслуживанию населения и главной медицинской сестрой ежеквартально на врачебных и сестринских конференциях проводились	Ежеквартально в течении 2020 года

	деонтологии			семинары по этики и деонтологии медицинского персонала	
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Обучение коллектива штатными психологами г. Пенза на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	в течение года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич	Обучена главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	С 17.02.2020 по 19.02.2020 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	Размещение понятной для посетителей навигации в поликлинике, приёмном отделении, стационарных отделениях	в течение года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна	В поликлинике размещена цветная навигация для разведения потоков пациентов. Приобретены стенды для удобной маршрутизации пациентов с указанием направления и нумерации кабинетов.	Декабрь 2019-сентябрь 2020 г.

Главный врач
ГБУЗ «Башмаковская РБ»



Хрянина Ольга Владимировна