

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году

Наименование медицинской организации	Итоговый результат	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																		
		Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
		1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перенос информации и требования к ней, установленными нормативными правовыми актами	1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных страницах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	2	2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностическое исследование/плановая госпитализация)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	3	3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	4	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/листо задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3 Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Возможное максимальное количество баллов	100	100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	100	40	40	20	100	30	20	50
ГБУЗ "Башмановская районная больница"	96	86	28	18	40	95	26	39	30	100	30	40	100	40	40	20	100	30	20	50