

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Пензенской области
_____ А.В. Никишин
« _____ » февраля 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Башмаковская РБ»

(наименование медицинской организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о правилах предоставления платных медицинских услуг	Размещение информации в полном объеме «О правилах предоставления платных медицинских услуг» в районной больнице.	1 квартал 2020 г.	Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	Информация « О правилах предоставления платных медицинских услугах» размещена на стендах РБ в полном объеме	20.01.2020 г.

<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией об условиях, порядке, формах предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты</p>	<p>Размещение информации «Об условиях, порядке, формах предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты» в районной больнице</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна</p>	<p>Информация «Об условиях, порядке, формах предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты» размещена на стендах, в поликлинике и отделениях районной больницы</p>	<p>24.01.2020 г.</p>
<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации перечнем оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов</p>	<p>Размещение информации « О перечне оказания платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (тарифы)»</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна</p>	<p>Информация « О перечне оказания платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (тарифы)» размещена на стендах районной больницы. Электронный образец документа размещён на официальном сайте РБ в разделе «Платные услуги»</p>	<p>09.01.2020 г.</p>
<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского</p>	<p>Размещение информации «О медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна</p>	<p>Информация «О медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя,</p>	<p>16.01.2020 г.</p>

работника, занимаемая должность	работника, занимаемая должность» в районной больнице			отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность» размещена на стендах в районной больнице.	
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации сведениями из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	Размещение информации «Сведения об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг» в районной больнице	1 квартал 2020 г.	Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна		
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации сведениями из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	Размещение информации «Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг» на стендах в районной больнице.	1 квартал 2020 г.	Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна		
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в	Размещение информации « О графике работы	1 квартал 2020 г.	Главная медицинская сестра	Информация « О графике работы	10.01.2020 г.

помещениях медицинской организации графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг	медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг»		Саванкова Елена Владимировна	медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг» размещена на стендах районной больницы	
Создать на сайте раздел «Медицинские работник» заполнив его информацией: - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) - График работы и часы приема медицинского работника	Создание раздела «Медицинские работник» на официальном сайте районной больницы с информацией: - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) - График работы и часы приема медицинского работника	1 квартал 2020 г.	Секретарь Простова Елена Сергеевна	Информация в разделе «Медицинские работники» размещена на официальном сайте районной больницы.	14.02.2020 г.
2 Комфортность предоставления услуг					
Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый	Создание условий, обеспечивающих соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания	в течение года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария	Соблюдение условий ожиданий в поликлинике: • к узким специалистам в течении 1 недели • к ВОП, терапевтам	постоянно

период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП	гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП		Игоревна	участковым в день обращения	
Сроки ожидания госпитализации : в течении 2- х недель					
Провести ремонт в гардеробе поликлиники. Обеспечить достаточное количество мест для размещения одежды, организовать комфортное пространство для посетителей у гардероба	-	-	-	Гардероб поликлиники перемещён в более комфортное пространство для посетителей, где обеспечено достаточное количество мест для размещения одежды	в 2019 году
Организовать в приемном отделении комфортное пространство для пациентов (достаточное количество мест ожидания, наличие питьевой воды)	-	-	Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	В приёмном отделении имеется достаточное количество мест ожидания, наличие кулера с питьевой водой	в 2019 году
Привести состояние санитарно-гигиенических помещений стационарных отделений в соответствии с нормами.	Приведение в соответствии с нормами санитарно-гигиенических помещений стационарных отделений	в течение года	Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна		
3 Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					

Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Организация и проведение семинара с врачами, средним медперсоналом по теме «Этика и деонтология» Административный контроль за соблюдением медицинскими работниками принципов медицинской этики и деонтологии	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич Главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна		
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Обучение коллектива штатными психологами г.Пенза на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	в течение года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич	Обучена главная медицинская сестра Саванкова Елена Владимировна	С 17.02.2020 по 19.02.2020 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	Размещение понятной для посетителей навигации в поликлинике, приёмном отделении, стационарных отделениях	в течение года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Лёвкин Михаил Юрьевич Заведующий поликлиникой Кузьмина Мария Игоревна	Навигация понятная для пациентов размещена в поликлинике	В 2019 г.

И.о.главного врача (руководитель)
ГБУЗ «Башмаковская РБ»
наименование организации

подпись

М.Ю.Лёвкин
ФИО